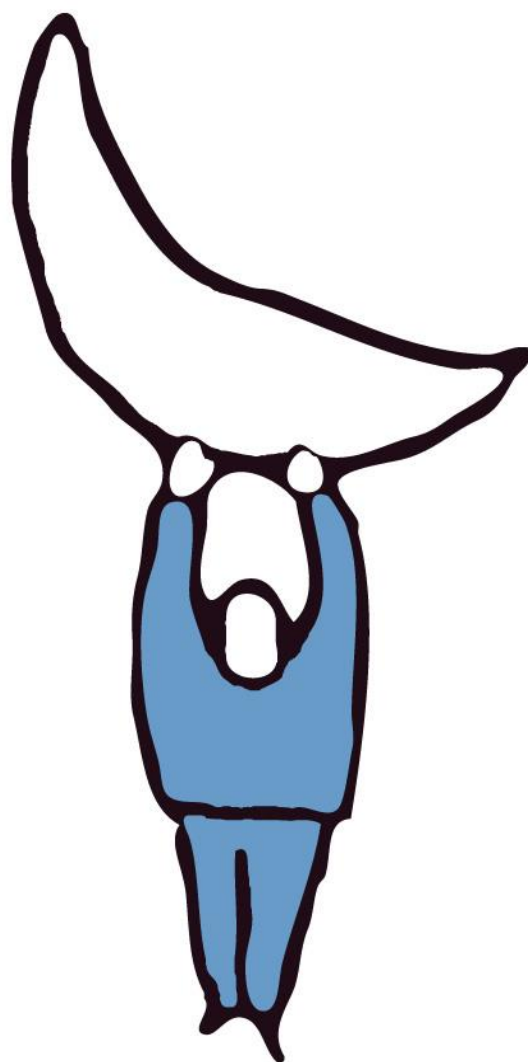


# Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen



Jaarverslag 2020 - 2021

## Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Werking Nachtzorg Kempen	4
2.1	Kerdoelstellingen van het Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen.....	4
2.2	Praktische werking van Nachtzorg regio Kempen .....	5
2.2.1	Wat biedt Nachtzorg?	5
2.2.2	Van aanvraag tot opstart hulp	5
2.2.3	Personeelsbegeleiding	5
2.2.4	Zorg op maat	5
2.2.5	Opvolging cliëntsituaties	6
2.2.6	Inzet verzorgenden en/of vrijwilligers - ondersteuning nachtverpleging	6
3	Focus op vorming	6
4	Nachtzorg regio Kempen in cijfers	7
4.1	Informatie-aanvragen .....	7
4.2	Aantal nieuwe opgestarte dossiers.....	8
4.3	De "instroom" van nieuwe hulpvragen .....	9
4.4	Aantal nachten.....	10
4.5	Aantal gepresteerde uren .....	12
4.6	Aantal geholpen cliënten per maand .....	12
4.7	Het verloop van de cliënten .....	13
4.8	Unieke cliënten .....	14
4.9	Reden stop hulp .....	15
4.10	Personeelsinzet .....	17
4.11	Gemiddelden .....	18
5	Dankwoord	20

# 1 Inleiding

We overschouwen in dit jaarverslag zowel het werkjaar 2020 als het werkjaar 2021.

Ook in de werking van Nachtzorg Kempen kregen we te maken met COVID-19. Het werd een zoektocht naar wat mogelijk was om onze cliënten op passende wijze te ondersteunen. Dit bleek niet altijd een evidente opdracht met de alsmaar wisselende adviezen en richtlijnen. Toch wisten we ons staande te houden. En dat is niet in het minst de verdienste van onze verzorgenden en coördinatoren. De vrijwilligers kregen te vaak striktere regels opgelegd zodat verder werken onmogelijk bleek.

Uit de cijfergegevens mag blijken dat de cliënten het vertrouwen in Nachtzorg Kempen steeds hebben behouden. In de eerste "golf" van besmettingen sloeg de schrik velen om het hart en werd de zorgverlening vaak op een lager pitje gesteld. Soms werd onze inzet tijdelijk "on hold" geplaatst. Naarmate we meer beschermingsmateriaal ter beschikking kregen en we ons de specifieke aanpak tijdens een dergelijke pandemie konden eigen maken, werden we ook al snel opnieuw bevraagd door de gebruikers.

De medewerkers actief in Nachtzorg Kempen hebben hun veerkracht duidelijk getoond. We ondersteunden elkaar met digitaal overleg en we probeerden elkaar maximaal te blijven informeren omtrent de toestand van de klanten. We konden vanuit de verschillende moederorganisaties steeds terugvallen op de meest recente informatie. Onze verzorgenden kregen een extra opleiding. Vanuit de preventiediensten was er steeds feedback en overleg mogelijk.

Het werkjaar 2021 liet zich ook kenmerken door het vertrek van de collega's van Ferm uit het project en door de fusie van VZW Sowel met VZW Solidariteit voor het Gezin. Sinds 1 januari 2022 smolten zij dan weer samen met VZW Thuiszorg/Voorzorg, waarna we de nieuwe thuiszorgorganisatie I-mens mochten verwelkomen.

In de toekomst zal blijken welke consequenties deze verschillende bewegingen op financieel vlak veroorzaken.

Naast het financiële luik wacht Nachtzorg ook nog andere uitdagingen. De schaarste aan uren Gezinszorg - in te zetten tijdens de nacht - maakt dat we opnieuw de oefening zullen moeten maken om naast de nu gekende Nachtzorg (een verzorgende of een vrijwilliger is 9 uren aanwezig bij de klant) ook het systeem van nachtrondes terug te bekijken.

De leden van de huidige stuurgroep hebben samen hun blijvend engagement uitgesproken om Nachtzorg Kempen verder vorm te geven en alle opportuniteiten voor de cliënt maximaal te benutten.

Voor het Pluralistisch Project Nachtzorg Kempen,

Leo Van den Bogerd,

Verantwoordelijke operationele aansturing.

## 2 Werking Nachtzorg Kempen

Zorgen voor een naaste neemt vaak heel wat tijd in beslag van mantelzorgers. Het gaat hierbij geregeld om partners, kinderen, kennissen..., die er 24/24 staan en deze zorg dan vaak nog eens 7 dagen op 7 op zich nemen.

Nachtzorg Kempen wil graag ondersteuning bieden aan deze naaste betrokkenen door enkele nachten per week hulp aan huis aan te bieden of door cliënten een aantal nachten in een Nachthotel te laten doorbrengen. Hierdoor kunnen mantelzorgers de zorg even 'on hold' zetten en tijd voor zichzelf nemen.

De meest voorkomende zorgsituaties binnen Nachtzorg behoren vaak tot volgende doelgroepen:

- De zorgbehoevende lijdt aan een vorm van dementie.
- De zorgbehoevende bevindt zich in een palliatieve situatie.
- De zorgbehoevende is chronisch ziek.
- De zorgbehoevende lijdt aan een vorm van algemeen functieverlies door ouderdom

Indien een zorgsituatie niet onder bovenvermelde doelgroepen valt, zal dit steeds individueel bekeken worden binnen Nachtzorg. Het blijft binnen onze dienst immers van prioritair belang hulp op maat na te streven.

### 2.1 Kerndoelstellingen van het Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

Nachtzorg Kempen streeft volgende doelstellingen na:

- Zorgbehoevenden langer thuis laten wonen.
- Integrale zorg op maat bieden.
- Ondersteunen en ontlasten van mantelzorgers.
- Betaalbaar aanbod van Nachtzorg garanderen.

Met het oog op bovenstaande doelstellingen, biedt Nachtzorg volgende formules aan:

- Nachtzorg thuis bij de cliënt met verzorgenden.
- Nachtoppas thuis met vrijwilligers (nachten van maximum 12 uur, vb. van 20 uur tot 8 uur).
- Nachthotel: tijdelijke Nachtzorg in een residentiële voorziening of in een palliatieve eenheid.

Onze verzorgenden en vrijwilligers kunnen in noodsituaties tijdens de nacht verpleegkundigen oproepen die hen dan bijstaan voor verpleegkundige handelingen.

Het toepassen van bovenvermelde formules is volledig afhankelijk van de thuissituatie, de mogelijkheden van de eigenlijke werking en de wensen van de zorgbehoevende en zijn/haar familie.

## **2.2 Praktische werking van Nachtzorg regio Kempen**

### **2.2.1 Wat biedt Nachtzorg?**

Nachtzorg tracht 2 tot maximum 3 nachten per week te voorzien, rekening houdend met de situatie van de cliënten en de mogelijkheden binnen de werking zelf.

Nachten waarbij een verzorgende langs komt, nemen hun aanvang om 22u en eindigen de ochtend nadien om 7u. Het gaat hier steeds om een vast tijdschema.

Wanneer vrijwilligers ingeschakeld worden, kunnen deze uren variëren. Zij kunnen tot maximum 12u lang bij mensen aanwezig zijn en dit dan bv. van 20u 's avonds tot 8u 's morgens.

### **2.2.2 Van aanvraag tot opstart hulp**

Van zodra men informatie wenst over de werking van Nachtzorg of wanneer er nood is aan effectieve ondersteuning tijdens de nachten, kan men contact opnemen met Nachtzorg Kempen.

Bij een effectieve vraag tot opstarten, gaat de coördinator op intakegesprek om een duidelijker beeld te krijgen van de zorgsituatie. Hierbij wordt bekeken waar de noden juist liggen en waar mensen nog op kunnen terugvallen naar mantelzorg en zelfzorg toe. Deze aspecten spelen dan mee om te bepalen of er een verzorgende of een vrijwilliger ingezet kan worden.

Na de opstart wordt een nauwe samenwerking nagestreefd tussen Nachtzorg en de reeds bestaande hulpverleners binnen de cliëntsituatie. Het gaat hier dan meestal over de huisarts, een dienst thuisverpleging en/of een dienst binnen de thuiszorg.

### **2.2.3 Personeelsbegeleiding**

Het opmaken van de werkplanning van de verzorgenden behoort tot het takenpakket van de coördinatoren. De werkplanning van de vrijwilligers wordt opgesteld in samenwerking met de collega's van de oppasdiensten.

Om de 14 dagen vindt een overlegmoment, het zogenaamde zorgteam, voor verzorgenden plaats. Het doel hiervan is om samen met hen de hulpverlening op punt te stellen. Nieuwe en al gekende cliëntsituaties worden besproken en aandachtspunten worden in de verf gezet. Daarnaast wordt er tijd vrij gemaakt om praktische zaken, zoals de werkplanning en de vakantieregeling, te overlopen.

De coördinatoren nemen ook de jaarlijkse functioneringsgesprekken voor hun rekening. Dit is iets wat zeker niet mag ontbreken in het kader van personeelsbegeleiding en de (psychische) belasting die de functie met zich meebrengt.

### **2.2.4 Zorg op maat**

“Zorg op maat” blijft voor Nachtzorg een belangrijk gegeven. Met deze woorden valt of staat de hulpverlening. In de mate van het mogelijke zal er steeds aan de wensen van de cliënten worden voldaan.

Om dit te kunnen garanderen wordt er een grote flexibiliteit verwacht van de verzorgenden. Dit uit zich onder andere in het vervangen van een zieke collega of extra

nachten werken wanneer er veel aanvragen zijn. Er wordt niet gewerkt met een wachtlijst, omdat er geprobeerd wordt zo snel mogelijk de juiste hulpverlening op te starten.

### **2.2.5 Opvolging cliëntsituaties**

Een goede observatie en rapportage door verzorgenden en vrijwilligers is van groot belang voor een adequate opvolging van de cliëntsituatie.

Het gebruik van een communicatieschriftje wordt in elke cliëntsituatie verplicht. Op deze manier kan de naaste omgeving van de cliënt enerzijds mee volgen hoe een nacht verlopen is en anderzijds kunnen zij hier ook informatie in noteren.

Na het intakegesprek (wat slechts een momentopname is) kan de cliëntsituatie soms op korte tijd wijzigen. Elk cliëntdossier wordt jaarlijks administratief herzien. De coördinatoren gaan hiervoor thuis langs bij de cliënt. Ook dit is een moment van opvolging van de situatie. Indien nodig kan dit huisbezoek vervroegd worden.

### **2.2.6 Inzet verzorgenden en/of vrijwilligers - ondersteuning nachtverpleging**

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de verschillende cliëntsituaties die toegewezen worden aan verzorgenden en/of vrijwilligers. Het gericht inzetten van verzorgenden voor Nachtzorg en vrijwilligers voor Nachtoppas is niet eenduidig.

Vrijwilligers worden eerder ingezet bij cliënten waar de zorgvraag minder sterk aanwezig is. Het kan hier dan bijvoorbeeld gaan om cliënten die angst hebben om 's nachts alleen te zijn of mensen die bijvoorbeeld enkel toezicht nodig hebben als ze naar het toilet gaan, ... Deze zorgsituaties vragen tijdens de nacht minder ondersteuning waardoor het voor de vrijwilliger mogelijk is om door te slapen of waardoor ze slechts enkele keren wakker worden.

Verzorgenden worden op hun beurt dan weer ingeschakeld in zorgsituaties waarbij meer hulp en ondersteuning vereist is. Het kan hier gaan om mensen met een palliatief statuut, mensen met vergevorderde dementie of mensen waar meer hygiënische zorgen (zoals bv. het vervangen van incontinentiemateriaal) nodig zijn. Verzorgenden blijven gedurende de ganse nacht wakker en kunnen dan ook onmiddellijk de hulp bieden die nodig is.

In noodsituaties kunnen verzorgenden en vrijwilligers contact opnemen met een verpleegkundige van het Wit- Gele Kruis. Deze verpleegkundige komt dan 'gratis' naar de cliënt om te helpen. Dit is enkel van toepassing wanneer er iemand van Nachtzorg aanwezig is. Het WGK communiceert dan op hun beurt nadien met de dienst thuisverpleging die de cliënt overdag verzorgt.

## **3 Focus op vorming**

Om kwaliteitsvolle zorg te kunnen aanbieden, blijft vorming een onmisbaar onderdeel binnen de werking van Nachtzorg Kempen. Om deze momenten te kunnen organiseren op maat van verzorgenden en/of vrijwilligers, worden mogelijke thema's besproken op een zorgteam. Het kan hier dan gaan om taken die 's nachts dienen te gebeuren, alsook over de verschillende ziektebeelden die binnen de werking aan bod komen.

Normaal gezien worden er jaarlijks minstens 2 vormingen georganiseerd, maar ten gevolge van Covid-19 werden deze momenten in 2020 en 2021 tot een minimum gereduceerd. Onderstaande thema's zijn toch aan bod kunnen komen:

2020

*1. Balanceren tussen veiligheid en vrijheid*

De nadruk lag hierbij op het omgaan met vrijheid beperkende maatregelen in de zorg, voornamelijk toegespitst op cliënten met een dementieel beeld. Er werd "out of the box" gedacht en gezocht naar creatieve en andere methodieken om het zo comfortabel mogelijk te maken voor de cliënt en mantelzorger(s). De lesgever was een medewerker van de dienst CM.

2021

*1. Professioneel handelen tijdens de nacht*

Via de vormingsdienst THEO van Familiehulp, is er op vraag van de coördinatoren een vorming uitgewerkt rond het professioneel handelen tijdens de nacht. Er werden casussen uitgewisseld en tips meegegeven, maar ook de onzekerheid waar sommige verzorgenden wel eens tegenaan lopen, werd op een professionele manier besproken. Er was, na een jaar met COVID-19, weer tijd en aandacht voor de groepssfeer, wat hen duidelijk deugd deed. Bovendien kregen ze enkele methodieken aangereikt die ze kunnen toepassen tijdens de nacht. Het ging hierbij onder andere om "waarneming, interpretatie en oordeel", alsook de cirkel van invloed en betrokkenheid en verbindend communiceren.

## **4 Nachtzorg regio Kempen in cijfers**

Om de evolutie binnen Nachtzorg doorheen de afgelopen zes kalenderjaren te illustreren, plaatsen we de resultaten hiervan naast mekaar.

### **4.1 Informatie-aanvragen**

In 2020 nam men 157 keer contact op met Nachtzorg Kempen om louter informatie te verkrijgen rond onze werking. Een effectieve opstart bleek in deze gevallen (nog) niet nodig.

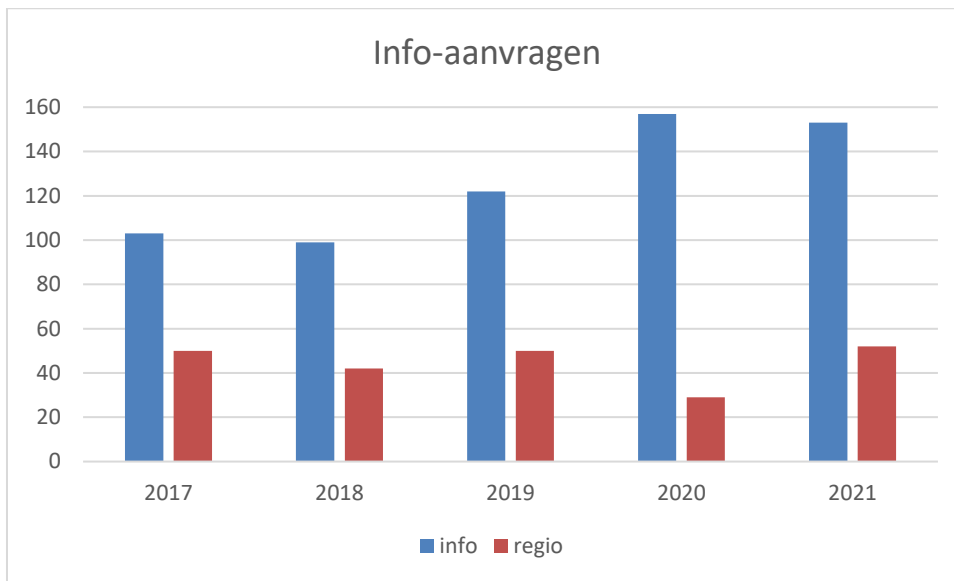
In 2021 werden er 153 informatieve aanvragen geregistreerd.

Daarnaast waren er in 2020 ook 29 informatie-aanvragen waaraan we geen vervolg konden geven, omdat de hulpvrager niet in ons werkingsgebied woonde. Zij werden steeds doorverwezen naar onze partnerdiensten. Bij één aanvraag kwamen de verwachtingen van onze dienst niet overeen met die van de aanvrager, waardoor er geen nachten opgestart zijn.

In 2021 ging het om 52 aanvragen die we om bovenstaande redenen niet konden verder helpen.

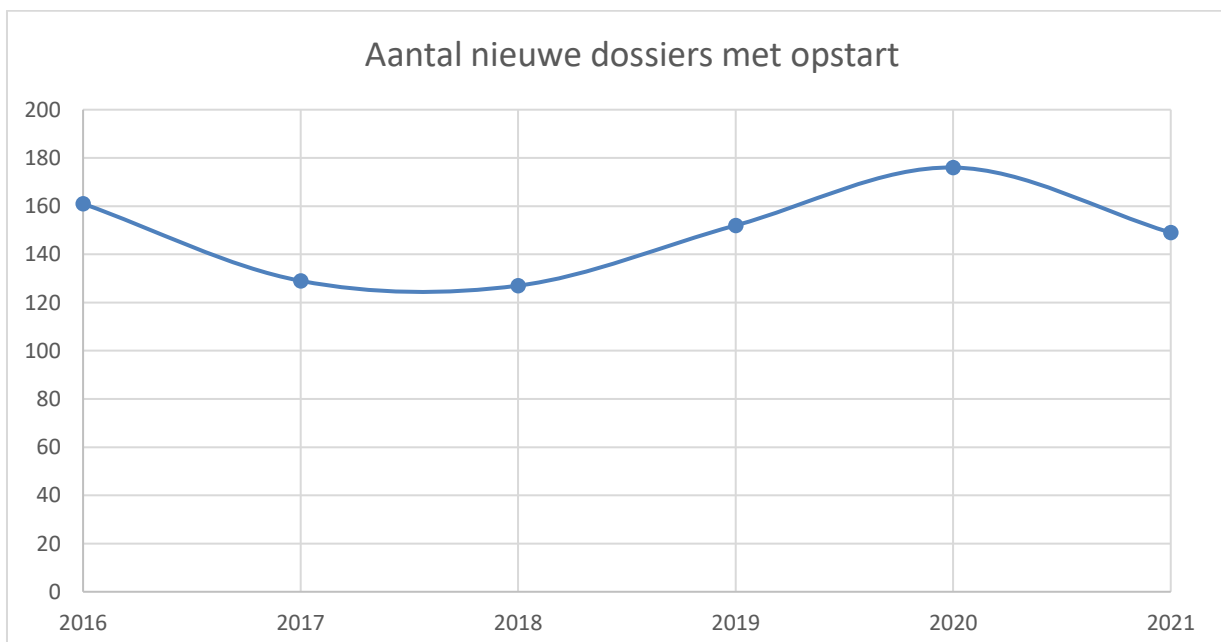
Wanneer we dit vergelijken met andere jaren, is het duidelijk dat we meer informatieve vragen krijgen sinds 2020. Waarschijnlijk heeft COVID-19 hierin een grote invloed

gespeeld, aangezien mantelzorgers en cliënten, nog meer dan voorheen, de hulp in de thuisomgeving wilden organiseren.



## 4.2 Aantal nieuwe opgestarte dossiers

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal	161	129	127	152	176	149



In het jaar 2020 mochten we 176 nieuwe cliënten inschakelen, wat tot nu toe het hoogste cijfer ooit geweest is.



Een jaar later zagen we een lichte daling van het aantal startende dossiers. In 2021 konden we bij 149 nieuwe cliënten starten.

Naast de dossiers met effectieve inschakeling zijn er ook intakes gebeurd waarbij er nooit een opstart heeft plaatsgevonden of waarbij de hulpverlening voor opstart geannuleerd werd door de mantelzorgers of de cliënt. De reden hiervoor bleek zeer divers te zijn en betrof bv. het overlijden van de cliënt, de drempel die nog te groot was om hulp te aanvaarden, een opname in een WZC, enz. In 2020 zijn er 20 dossiers aangemaakt die dus geen opstart kenden.

In 2021 zijn er 9 dossiers opgesteld waarvan de hulp uiteindelijk toch niet is moeten doorgaan.

### 4.3 De "instroom" van nieuwe hulpvragen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Familiehulp	22	18	24	22	45	28
Ferm	4	5	5	9	9	6
I-mens Thuishulp	14	15	15	13	12	7
I-mens Solidariteit van het gezin	1	1	1	2	1	15
Thuiszorg Kempen	2	2	2	3	4	10
CM	13	11	15	16	19	14
OCMW	6	2	3	4	3	4
Ispahan	8	8	11	21	30	15
Huisarts	2	2	3	7	5	2
Soc. dienst ZH	12	16	6	9	13	12
Zelfstandige Thuisverpleging	4	11	5	14	17	17
WZC	6	2	1	5	0	1
Wit - Gele Kruis	3	4	5	5	5	6
Andere	35	34	30	22	23	29
Vroeger NZ gehad	/	/	/	/	4	1
Vroeger op naam partner	/	/	/	/	5	8

Om een beter zicht te krijgen op mogelijke doorverwijzers binnen de werking van Nachtzorg, bevraagt de coördinator tijdens het huisbezoek op welke manier de mantelzorg informatie van Nachtzorg ontvangen heeft.

Doorheen de jaren zijn de diensten voor gezinszorg steeds onze beste doorverwijzer geweest. Samen zijn ze goed voor ongeveer 57,2% van de aanvragen in 2020 en in 2021 ging het om 60,5%. Bij Familiehulp is in het jaar 2020 een felle stijging te zien die zich in 2021 terug stabiliseert naar de voorgaande cijfers. Vooral Solidariteit voor het gezin springt eruit vanaf 2021, wat mogelijk te maken heeft met de inkanteling bij I-mens.

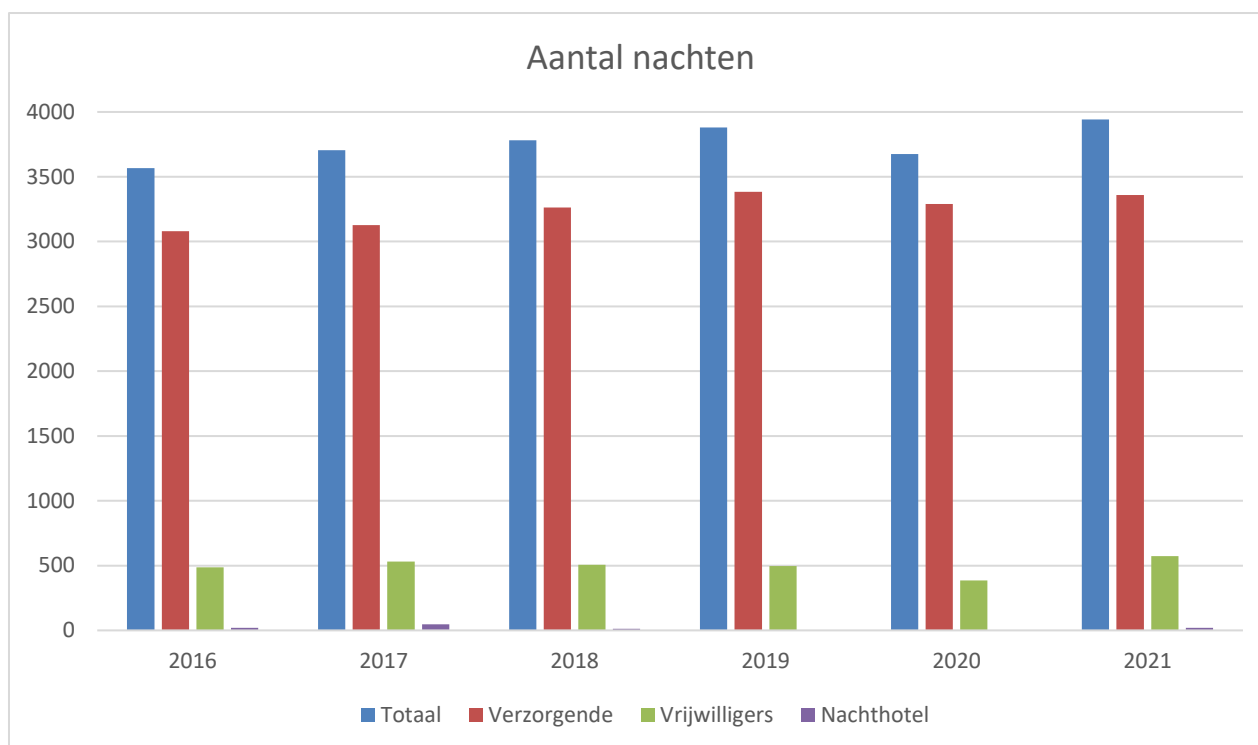
Bij de zelfstandige thuisverpleging is er doorheen de jaren een groei waar te nemen. Ook bij Ispahan en CM blijft het aantal aanvragen jaar na jaar stijgen.

Het grootste deel van onze aanvragen kan je echter niet terugbrengen naar één doorverwijzer. Veel cliënten hebben Nachtzorg leren kennen door zelf op het internet te zoeken naar ondersteuning, ergens een folder te zien en/of door mond-aan-mondreclame van andere cliënten. Vaak nemen mantelzorgers of cliënten contact op met Nachtzorg zonder dat ze een rechtstreekse doorverwijzing hebben gekregen van een andere hulpverlener. Vandaar dat het steeds belangrijk blijft om onze folders op relevante locaties te verspreiden en onze website up-to-date te houden.

Sinds 2020 houden we ook cijfers bij rond cliënten die in het verleden hulp gehad hebben, omdat de verantwoordelijken van Nachtzorg merken dat cliënten de hulp vaker beëindigen wanneer de situatie thuis beter verloopt. Wanneer deze situatie echter weer moeilijker gaat, merken we dat deze cliënten de weg naar Nachtzorg snel weer terugvinden. Ook zien we dat Nachtzorg vaak hulp mag blijven bieden bij de partner, wanneer de cliënt komt te overlijden. Vaak loopt deze hulpverlening na enkele weken al af.

#### **4.4 Aantal nachten**

Jaar	Totaal	Verzorgende	Vrijwilligers	Nachthotel
2016	3567	3080	487	19
2017	3704	3126	532	46
2018	3782	3263	506	13
2019	3880	3383	497	0
2020	3675	3290	385	0
2021	3942	3360	572	10



In 2019 kende Nachtzorg een lichte groei, maar in 2020 werden er tegenover 2019 205 nachten minder gepresteerd. Een grote reden hiervan valt toe te wijten aan de komst van COVID-19 waardoor o.a. vrijwilligers gedurende een ganse maand geen enkele nacht mochten presteren. Na deze periode mochten we hen met de nodige voorzichtigheid terug inschakelen. Er vielen toen ook regelmatig verzorgenden uit wegens ziekte of doordat zij in quarantaine moesten gaan en hierdoor minder nachten konden presteren.

In 2021 is er gelukkig terug een groei waar te nemen, zowel binnen de werking met de verzorgenden als deze met de vrijwilligers. In 2020 konden we op 19 vrijwilligers rekenen en in 2021 waren dit er 20.

Sinds 2021 werkt CM met een telefoonvrijwilliger, waarmee de coördinatoren van Nachtzorg regelmatig een telefonisch onderhoud inplannen. Dit om de samenwerking tussen de diensten en hun vrijwilligers te versterken.

Nachtzorg wordt wel eens gecontacteerd door personen die zich aanbieden als vrijwilliger. Zij krijgen dan de nodige informatie doorgespeeld over de organisaties waar Nachtzorg mee samenwerkt, zodat ze hier zelf contact mee kunnen opnemen. Deze vrijwilligersorganisaties bieden hen dan een opleiding aan, waardoor ze nadien eventueel kunnen doorstromen naar Nachtzorg.

Er is in 2020 geen enkele nacht doorgegaan in Nachthotel, maar wel in 2021. Het blijft een uitdaging om cliënten warm te maken gebruik te maken van Nachthotel. Vaak vinden ze het een te grote stap om te overnachten in een woonzorgcentrum of is het moeilijk om de cliënt te verplaatsen. Cliënten zijn niet altijd mobiel genoeg om met de eigen wagen vervoerd te worden en de mantelzorgers wensen vaak geen gebruik te maken van andere mogelijkheden (zoals bv. mindermobielencentrale). Bovendien heeft het merendeel van ons cliënteel een dementieprofiel, wat maakt dat het niet vanzelfsprekend is hen te laten overnachten op een vreemde locatie. Sinds 2021 kunnen we terug beroep doen op één

van de Nachthotels die de jaren voordien aan het verbouwen waren. Eén Nachthotel is uit het project gestapt.

#### 4.5 Aantal gepresteerde uren

Jaar	Totaal	Verzorgenden	Vrijwilligers
2016	32 658	27 720	4 938
2017	33 570	28 134	5 436
2018	34 839	29 691	5 133
2019	35 415	30 447	4 968
2020	33 532	29 608	3 924
2021	34 908	30 240	4 668

In 2020 zien we een daling van het aantal gepresteerde uren, veelal te wijten aan COVID-19. In 2021 is er opnieuw een stijging.

De gepresteerde uren met de vrijwilligers fluctueren doorheen de jaren.

Het blijft echter een uitdaging om voldoende vrijwilligers te vinden in bepaalde regio's. In gemeenten zoals Herentals, Herenthout en Grobbendonk dienen zich minder kandidaten aan dan elders.

#### 4.6 Aantal geholpen cliënten per maand

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Januari	59	59	53	53	65	81
Februari	61	56	54	62	67	81
Maart	59	62	56	64	63	76
April	56	59	64	56	54	76
Mei	53	55	59	60	53	74
Juni	61	58	59	50	64	68
Juli	60	53	55	52	63	62
Augustus	58	59	65	57	77	67
September	61	63	66	58	72	70

Oktober	63	58	57	59	68	65
November	56	65	58	60	77	56
December	60	61	53	58	81	61
<b>GEMIDDELD</b>	<b>58,9</b>	<b>59</b>	<b>58,2</b>	<b>57,4</b>	<b>67</b>	<b>69,5</b>

Doorheen de afgelopen twee jaar werden maandelijks meer cliënten verder geholpen, ondanks de daling van gepresteerde nachten en uren. Einde 2020 en begin 2021 kende het aantal geholpen cliënten per maand een recordhoogte, nl. 81. In het najaar van 2021 kwam dit aantal op 61, wat meer in de lijn lag van de voorbije jaren.

#### 4.7 Het verloop van de cliënten

		2017	2018	2019	2020	2021
Januari	nieuw	10	6	13	17	19
	stop	13	13	9	14	15
Februari	nieuw	6	10	19	15	12
	stop	10	15	17	12	15
Maart	nieuw	14	15	17	18	13
	stop	16	10	13	20	19
April	nieuw	8	12	8	14	13
	stop	11	8	10	9	17
Mei	nieuw	10	8	14	10	12
	stop	12	8	14	12	13
Juni	nieuw	11	9	6	12	7
	stop	11	12	10	14	11
Juli	nieuw	8	6	7	12	8
	stop	7	7	8	15	13
Augustus	nieuw	10	20	13	21	14
	stop	15	13	16	16	12
September	nieuw	15	13	12	15	10
	stop	10	17	20	17	19

Oktober	nieuw	10	8	16	13	14
	stop	16	13	17	8	23
November	nieuw	17	11	15	15	11
	stop	10	19	14	11	12
December	nieuw	10	9	12	14	16
	stop	19	13	14	21	17

Bovenstaande tabel illustreert dat het aantal nieuwe cliënten doorheen de jaren geen vast patroon vertoont. We merken echter wel op dat er vaker dossiers beëindigd worden, dan dat er nieuwe opstarten.

#### 4.8 Unieke cliënten

Woonplaats unieke cliënten	Aantal 2018	Aantal 2019	Aantal 2020	Aantal 2021
Arendonk	1	3	4	2
Baarle - Hertog	1	3	1	2
Balen	5	7	4	7
Beerse	4	5	11	2
Dessel	2	1	6	2
Geel	17	19	20	20
Grobbendonk	6	5	10	7
Herentals	23	26	29	34
Herenthout	8	5	8	6
Herselt	8	3	3	10
Hoogstraten	10	5	4	7
Hulshout	6	10	2	2
Kasterlee	9	10	8	9
Laakdal	8	9	7	14
Lille	6	12	7	8
Meerhout	4	4	5	3
Merksplas	4	3	2	5
Mol	10	11	23	19
Olen	13	7	6	5
Oud - Turnhout	2	8	9	7

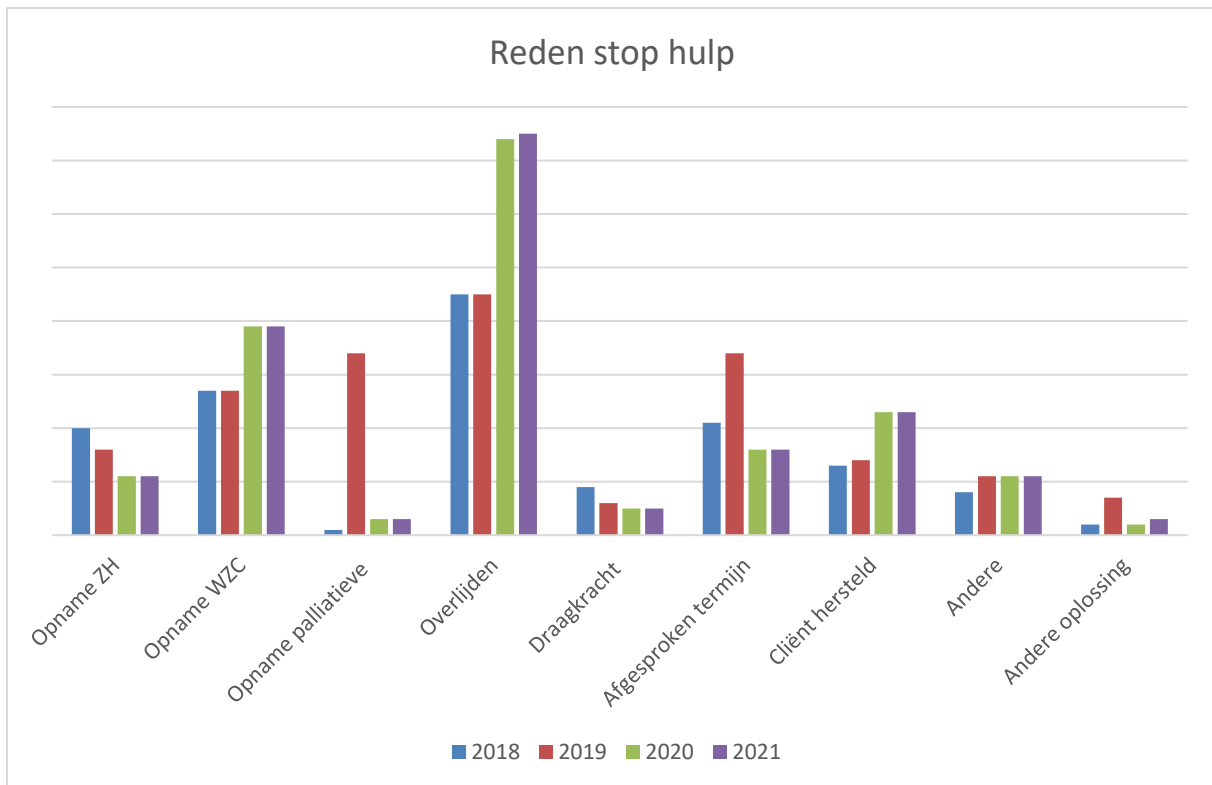
In het 2020 we erg binnen regio's	Ravels	4	7	10	5	jaar waren actief de
	Retie	4	1	7	4	
	Rijkevorsel	2	6	6	5	
	Turnhout	17	13	20	14	
	Vorselaar	4	4	7	6	
	Vosselaar	7	2	6	6	
	Westerlo	13	15	16	14	

Herentals, Geel, Beerse, Ravels, Mol en Turnhout. In het jaar 2021 zette die tendens zich verder, hoewel er een daling merkbaar was binnen stad Turnhout. De gemeentes Herselt en Laakdal zijn in 2021 sterk gestegen.

In totaal konden we 241 unieke cliënten verder helpen in 2020 en 225 in 2021.

#### 4.9 Reden stop hulp

Reden stop hulp	2017	2018	2019	2020	2021
Opname ZH	15	20	16	11	11
Opname WZC	19	27	27	39	39
Opname palliatieve	/	1	34	3	3
Overlijden	50	45	45	74	75
Draagkracht	21	9	6	5	5
Afgesproken termijn	33	21	34	16	16
Cliënt hersteld	/	13	14	23	23
Andere	12	8	11	11	11
Kostprijs	/	1	/	/	/
Andere oplossing	/	2	7	2	3



De hulpverlening wordt voornamelijk stopgezet ten gevolge van het overlijden van een cliënt. Dit is te verklaren doordat Nachtzorg zich onder meer richt op hulp bieden in palliatieve situaties. Vooral de afgelopen twee jaar is het sterftecijfer opmerkelijk hoger dan voordien.

In de periode 2017-2019 werd daarnaast vastgesteld dat veel cliënten gebruik maken van Nachtzorg voor een duidelijk afgesproken periode. De voornaamste redenen hiervoor zijn: ziekenhuisopname van de mantelzorger of vakantie van de mantelzorger. Doorheen de jaren 2020 en 2021 kwamen deze redenen dan weer minder aan bod. Mogelijks valt dit toe te wijzen aan COVID-19.

Nachtzorg wordt eveneens vaak gebruikt om een cliënt tijdelijk thuis te ondersteunen. Na een bepaalde periode, die niet vooraf is afgesproken, kan de cliënt of de mantelzorger(s) opnieuw zonder hulp de zorg opnemen. Een cliënt is bijvoorbeeld verzwakt na een ziekenhuisopname waardoor het niet veilig is om de nachten alleen door te brengen. Na verloop van tijd is de cliënt opnieuw zelfstandiger en is de zorg tijdens de nacht niet langer noodzakelijk. Deze cliënten vinden nadien ook sneller de weg terug naar Nachtzorg als ze hier weer beroep op wensen te doen.

Daarnaast wordt de hulpverlening ook vaak stopgezet door opname van de cliënt in een woonzorgcentrum of door opname op een palliatieve eenheid.

De hulpverlening wordt soms ook beëindigd wanneer de cliënt een andere oplossing heeft gevonden. Vaak zoeken mantelzorgers ook hulp op de privémarkt of wordt er gekeken naar een andere manier waarbij men tijdens de nacht toezicht kan houden 'van op afstand'. Vaak gebruikt men dan een personalarmsysteem of een camera.



## 4.10 Personeelsinzet

	Aantal verzorgenden	Voltijds equivalent (FTE)	Aantal vrijwilligers
2017	33	29	25
2018	34	31,8	15
2019	35	32,4	15
2020	38	34,9	10
2021	36	33,4	9

In 2020 zijn er 2 medewerkers bij Nachtzorg gestopt, omdat ze hun pensioenleeftijd hadden bereikt. Daarnaast zijn er 5 nieuwe medewerkers gestart.

In 2021 zijn er 10 medewerkers binnen Nachtzorg Kempen uit dienst gegaan. Hiervan waren er 6 werkzaam bij de dienst Ferm, de dienst die het project verlaten heeft. Twee medewerkers kozen er zelf voor om hun contract niet te verlengen en bij de overige 2 medewerkers werd de samenwerking door Nachtzorg beëindigd.

Het aanwerven van nieuwe medewerkers is deels gelukt, maar we konden niet alle openstaande plaatsen invullen. I-mens Thuishulp en I-mens Solidariteit van het gezin hebben echter wel een vacature voor 5 personen opengesteld, waarvan uiteindelijk 3 kandidaten effectief gestart zijn. Hiervan zijn er dan einde 2021 alweer 2 van gestopt binnen Nachtzorg.

Er zijn veel sollicitanten geweest, maar het was een uitdaging om iemand met het juiste profiel voor Nachtzorg te vinden.

Een overzicht per organisatie kan u hieronder terugvinden.

Aantal verzorgenden per dienst

Dienst gezinszorg	Aantal verzorgenden januari 2020	Aantal VTE verzorgenden januari 2020	Aantal verzorgenden december 2020	Aantal VTE verzorgenden december 2020
Familiehulp	12	11,6	13	12,4
Ferm	6	5,6	6	5,6
I-mens Solidariteit vh gezin	1	0,8	1	0,8
I-mens Thuishulp	11	10,2	12	11
Thuiszorg Kempen	5	4,2	6	5,1
<b>Totaal</b>	<b>35</b>	<b>32,4</b>	<b>38</b>	<b>34,9</b>

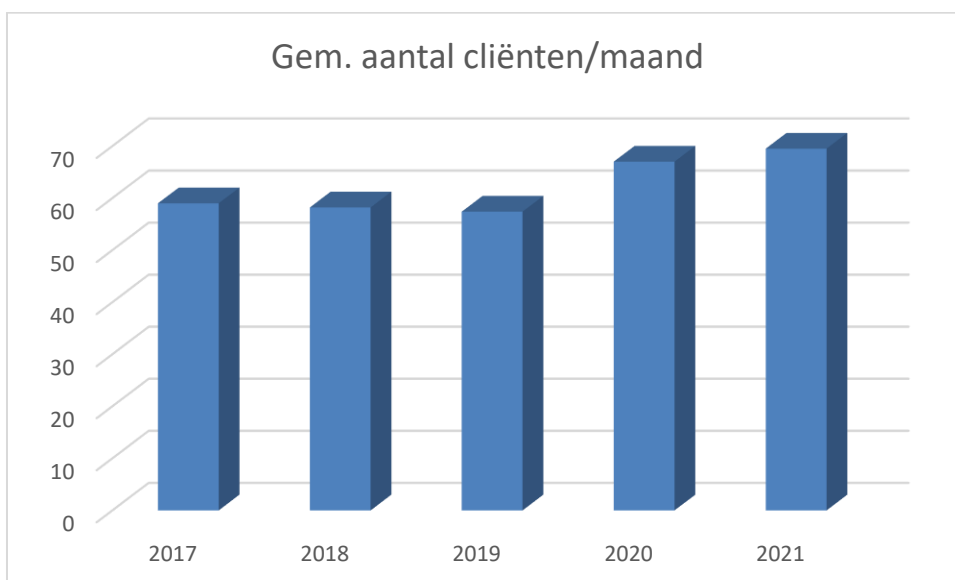
Dienst gezinszorg	Aantal verzorgenden januari 2021	Aantal VTE verzorgenden januari 2021	Aantal verzorgenden december 2021	Aantal VTE verzorgenden december 2021
Familiehulp	14	13,2	16	15,2
Ferm	6	5,6	0	0
I-mens Solidariteit van het gezin	1	0,8	1	0,8
I-mens Thuishulp	12	11	14	13
Thuiszorg Kempen	6	5,2	5	4,4
<b>Totaal</b>	<b>39</b>	<b>35,8</b>	<b>36</b>	<b>33,4</b>

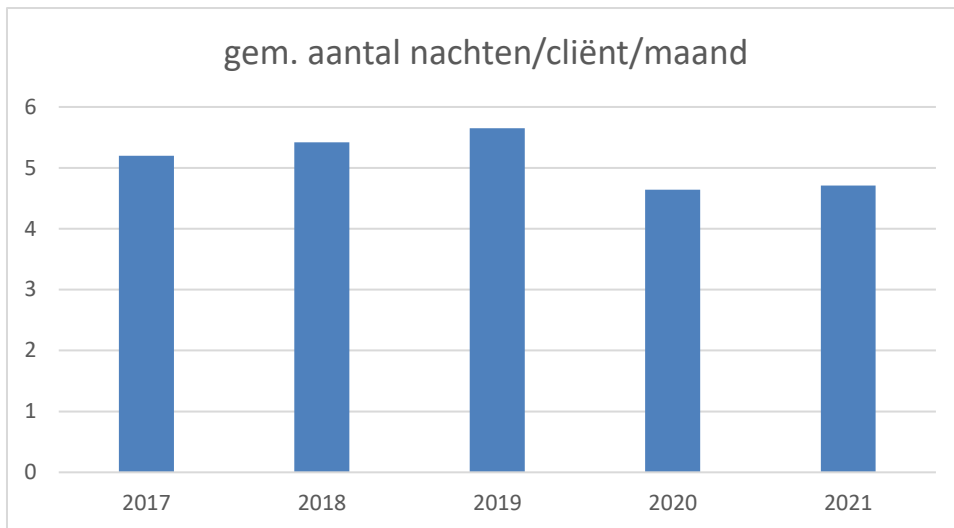
#### 4.11 Gemiddelden

	gem. aantal verzorgenden	gem. voltijds equivalent	gem. aantal nachten/cliënt/maand	Gem. aantal cliënten/maand
2017	30,50	27,35	5,20	59
2018	33,60	31,30	5,42	58,2
2019	35,30	32,80	5,65	57,4
2020	36,50	33,60	4,64	67
2021	39	35,90	4,71	69,5

We hebben de cliënten gemiddeld 4,7 nachten per maand kunnen aanbieden, wat een daling is ten opzichte van de periode 2017-2019. Dit heeft mede als oorzaak dat er veel cliënten gebruik maakten van Nachtzorg, maar ook dat we minder nachten ter beschikking hadden (omwille van COVID-19).

Het gemiddeld aantal cliënten per maand is daarentegen fel gestegen ten opzichte van de vorige jaren.





## 5 Dankwoord

Sinds de start van Nachtzorg Kempen hebben onze voorzitter (Jan Antonis, I-mens) en operationele verantwoordelijke (Leo Van den Bogerd, Familiehulp) zich steeds ten volle ingezet voor de werking. Mede dankzij hun jarenlange inzet en betrokkenheid, kreeg Nachtzorg Kempen een waardige plaats binnen het zorglandschap en meer bepaald binnen de thuiszorg. In 2021 zetten de heren hun schouders nog onder het project, maar vanaf 2022 zullen ze elks nieuwe uitdagingen aangaan.

Alle participanten van Nachtzorg Kempen (medewerkers, stuurgroep en coördinatoren) willen graag hun uitdrukkelijke dank uiten voor de blijvende inzet doorheen de jaren van de heer Antonis en de heer Van den Bogerd. Zij zullen steeds deel blijven uitmaken van onze "Nachtzorg-familie".

Hun werk zal in 2022 worden overgenomen door Tessa Verboven (voorzitter, I-mens) en Annelies Van den Eynde (operationele verantwoordelijke, Familiehulp).

Dank aan Jan en Leo voor de fijne samenwerking.

Het Nachtzorgteam

Het spreekt voor zich dat we in de eerste plaats alle medewerkers, vrijwilligers en coördinatoren danken. Hun inzet en veerkracht hebben ervoor gezorgd dat we onze dienstverlening staande konden houden. We weten ondertussen hoeveel dit betekende voor veel van onze gebruikers.

We danken de cliënten voor hun vertrouwen in onze zorgverlening. Ook voor hen waren dit vaak bijzonder moeilijke tijden. Eenzaamheid, onzekerheid, verdriet tekende vaak hun lockdown-periode. Samen met de collega's van de diensten gezinszorg die tijdens de dag hun engagement ook verdergezet hebben, mochten we nog heel wat betekenen voor de gebruikers.

We danken alle diensten en netwerkorganisaties die, ondanks de grote zorgen tijdens deze pandemie, ook paraat stonden en de werking van Nachtzorg mee hebben ondersteund. Ook de "doorverwijzers" bleven Nachtzorg bevragen, waarvoor dank.

We danken de overheid die de getroffen sectoren bleef ondersteunen en met compenserende maatregelen ervoor zorgde dat de financiële problemen die COVID-19 met zich meebracht verteerbaar maakte.

Voor het Pluralistisch Project Nachtzorg Kempen,

Jan Antonis,

Voorzitter stuurgroep

Leo Van den Bogerd,

Verantwoordelijke operationele aansturing